

Министерство науки, высшего образования и инноваций
Кыргызской Республики
Ошский международный медицинский университет

Аналитическая справка об оценке удовлетворенности
студентов качеством образовательного процесса, инфраструктурными
условиями, системой социальной, медицинской и психологической
поддержки, а также возможностями для участия во внеучебной деятельности.

Ош-2025

Анализ удовлетворенности студентов Ошского международного медицинского университета условиями труда, степенью технической оснащенности ВУЗа и функционированием институциональной среды.

Цель проведённого анкетирования являлось выявление уровня удовлетворённости студентов качеством образовательного процесса, инфраструктурными условиями, системой социальной, медицинской и психологической поддержки, а также возможностями для участия во внеучебной деятельности. Анкетирование направлено на получение объективной обратной связи от обучающихся, выявление сильных и слабых сторон функционирования университета и формирование предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной среды в соответствии с международными стандартами качества образования.

Объект исследования: студенты ОММУ.

Метод исследования: on-line анкетирование, проведенное посредством Google Forms <https://forms.gle/KNpJ7uvyDTZZaKmd7>, сгруппированных по ключевым блокам.

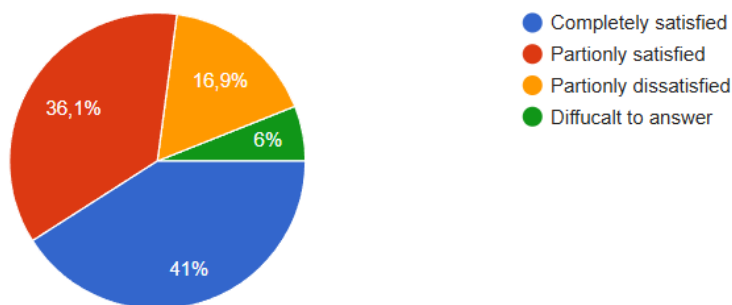
Сроки проведения: 20-апрель, 2025 г.

Диаграмма 1. Providing complete information for applicants about the educational program before entering the university?

Providing complete information for applicants about the educational program before entering the university?

[Копировать диаграмму](#)

83 ответа



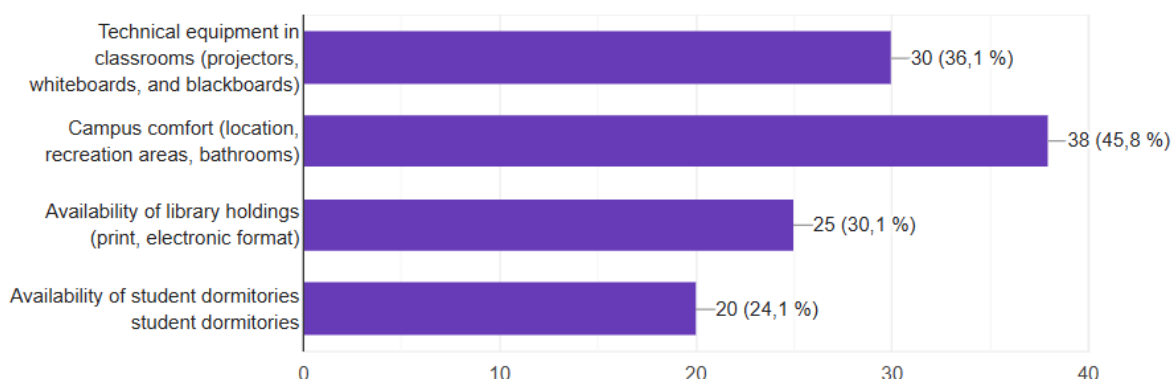
По диаграмме видно, что значительная часть студентов в целом положительно оценивает полноту предоставляемой информации об образовательных программах до поступления в университет. Так, **41 % респондентов полностью удовлетворены** качеством информирования, а ещё **36,1 % – частично удовлетворены**. Это означает, что университетская администрация и приемная комиссия в большинстве случаев выполняют свои информационные функции. Однако показатель **частичной неудовлетворенности (16,9 %)** и группы студентов, которые **затруднились ответить (6 %)**, указывает на наличие определённых недостатков в системе информирования.

Диаграмма 2. Which student problems are of particular concern to you now?

Which student problems are of particular concern to you now?
(check more than one answer)

[Копировать диаграмму](#)

83 ответа




Как показывают результаты наиболее значимой проблемой для студентов является качество инфраструктуры кампуса – данный аспект отметили 45,8 % опрошенных. Это свидетельствует о высокой значимости комфорта образовательной среды, включающей доступность зон отдыха, санитарных помещений и благоустройство территории.

В следующем стоит проблема технического оснащения аудиторий (36,1 %). Это может указывать на недостаток современных мультимедийных средств обучения, таких как проекторы, интерактивные доски, компьютерное оборудование, что напрямую влияет на качество учебного процесса. Далее следуют ограниченные библиотечные ресурсы (30,1 %), что подчёркивает необходимость расширения доступа к электронным базам данных и актуальной печатной литературе. Наименее остро воспринимаемой, но всё же актуальной проблемой остаётся наличие студенческих общежитий (24,1 %), что может отражать либо ограниченный спрос (например, среди местных студентов), либо частичное удовлетворение текущих потребностей.

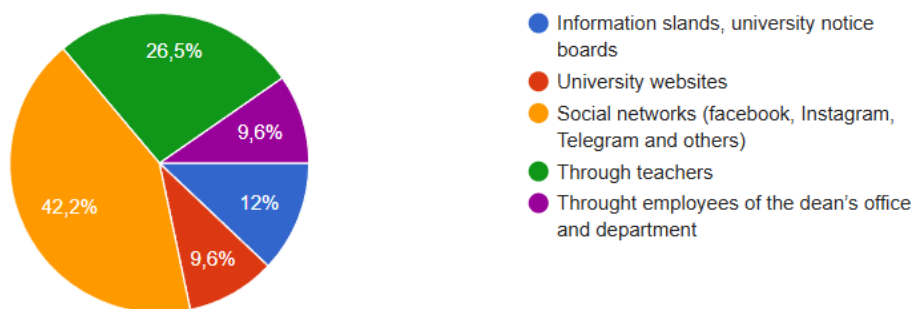
Таким образом, наиболее критическими направлениями, требующими внимания со стороны руководства вуза, являются совершенствование материально-технической базы и развитие инфраструктуры кампуса. Эти факторы прямо влияют на удовлетворённость студентов образовательной средой и на их академическую мотивацию.

Диаграмма 3. What sources do you obtain information about the university's activities from?

What sources do you obtain information about the university's activities from?

 Копировать диаграмм

83 ответа




Результаты показывают, что основным каналом получения информации о деятельности университета для студентов являются социальные сети (42,2 %). Это отражает современные тенденции цифровой коммуникации и предпочтение студентами оперативных и визуально доступных источников информации. На втором месте находится личная коммуникация через преподавателей (26,5 %), что указывает на доверие к педагогам как к проводникам институциональной информации. Однако это также говорит о том, что студенты часто зависят от субъективной интерпретации информации преподавателями.

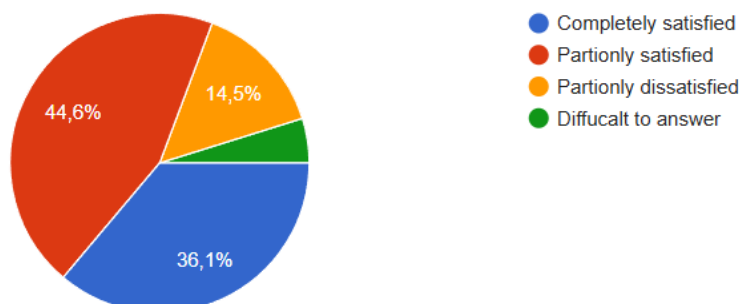
Информационная политика университета ориентирована в значительной степени на социальные сети. Это соответствует интересам студентов, но вместе с тем снижает роль официальных ресурсов. Такая ситуация несёт риски фрагментарности и неполноты информации, а также формирует зависимость от неофициальных интерпретаций.

Диаграмма 4. Are you satisfied with the level of accessibility and responsiveness of the faculty management?

Are you satisfied with the level of accessibility and responsiveness of the faculty management (including the dean's office)?

 Копировать диаграмму


83 ответа



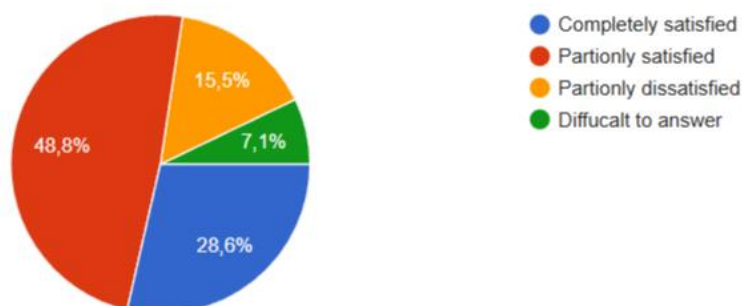
Большинство студентов (80,7 %) положительно оценивают уровень доступности и отзывчивости руководства факультета. При этом 36,1 % полностью удовлетворены, а 44,6 % частично удовлетворены, что демонстрирует наличие доверия и признания со стороны студенческого сообщества.

В целом студенты высоко оценивают доступность руководства факультета, что свидетельствует о налаженной системе взаимодействия и открытости администрации. Однако сохраняется потребность в повышении уровня оперативности реагирования и прозрачности процедур обратной связи.

How well is the educational process supported by literature, teaching and methodological aids, scientific literature, etc. in electronic and printed form, as well as laboratory equipment?

 Копировать диаграмму

84 ответа



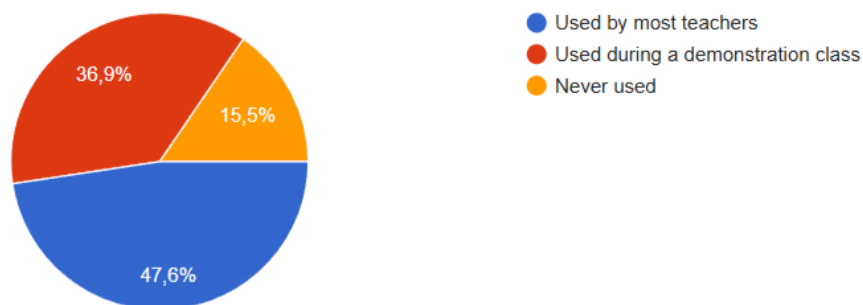
Эта диаграмма свидетельствует о том, что уровень обеспеченности образовательного процесса учебной, методической и научной литературой, а также лабораторным оборудованием воспринимается студентами в целом положительно. Почти половина опрошенных (48,8 %) отметили, что удовлетворены частично, что указывает на наличие определённых проблем, связанных с неполнотой либо недостаточной доступностью материально-учебных ресурсов. Лишь 28,6 % респондентов выразили полное удовлетворение, что демонстрирует ограниченность группы студентов, считающих предоставляемую базу полностью достаточной для эффективного обучения. Таким образом, полученные результаты демонстрируют нам необходимо совершенствовать

материально-техническую базу и расширять доступа к актуальным учебно-методическим материалам. Важно также укрепить систему обратной связи со студентами, чтобы своевременно выявлять дефициты и устранять их.

Does the quality of teaching and knowledge providing in general meet your needs? What extent did teachers use interactive teaching methods (working in small groups, solving situational problems, etc.) during the course to?

 Копировать диаграмму


84 ответа



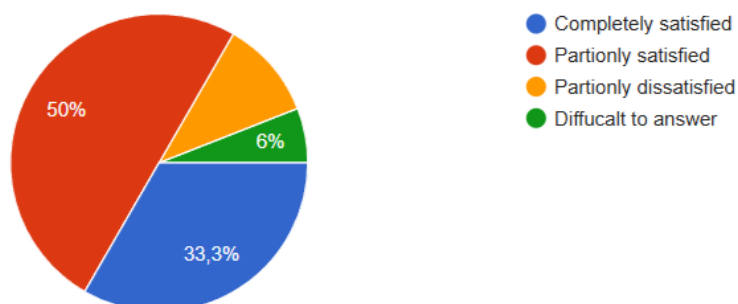
По результатам диаграммы видим неоднозначную картину восприятия студентами качества преподавания и применения интерактивных методов обучения. Почти половина опрошенных (47,6 %) отметила, что интерактивные методы применяются большинством преподавателей. Это является положительным индикатором, свидетельствующим о внедрении современных педагогических практик, таких как работа в малых группах, решение ситуационных задач и вовлечение студентов в активное взаимодействие. Вместе с тем, значительная часть студентов (36,9 %) указала, что такие методы используются только на отдельных демонстрационных занятиях. Этот факт может говорить о формальном подходе части преподавателей к интерактивным технологиям, где они выступают как эпизодический элемент, а не системная составляющая образовательного процесса. Настораживающим является показатель в 15,5 %, о том, что интерактивные методы вообще не применяются. Поэтому, можно заключить, что хотя внедрение интерактивных методик в учебный процесс получило определённое распространение, оно ещё не стало всеобъемлющей практикой. Наблюдается разрыв между ожиданиями студентов и фактическим уровнем инновационности образовательного процесса.

Большинство студентов положительно оценивают использование интерактивных методов обучения, однако у значительной части респондентов сохраняется ощущение ограниченности их применения. Это указывает на необходимость повышения методической подготовки преподавателей, стимулирования их к более активному и систематическому использованию интерактивных форм обучения. Усиление этой практики позволит повысить качество образования, сделать его более динамичным и соответствующим современным стандартам высшего образования.

Are you satisfied with the objectivity and fairness of the existing knowledge assessment system?

 Копировать диаграмму

84 ответа

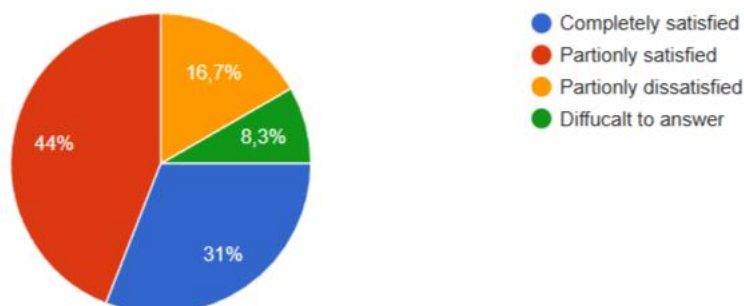


Наибольшая доля респондентов (50 %) указала, что частично удовлетворена действующей системой оценивания. Это указывает на наличие определённых положительных аспектов в организации контроля знаний, однако одновременно отражает и существующие сомнения в её прозрачности и справедливости. 33,3 % студентов выразили полное удовлетворение существующей системой. Данный показатель свидетельствует о том, что для значительной части обучающихся система функционирует должным образом, обеспечивая соответствие между уровнем знаний и выставляемыми оценками. 9,5 % респондентов отметили частичное неудовлетворение, что является индикатором существующих проблем, связанных с возможной субъективностью преподавателей, недостаточной прозрачностью критериев оценивания или несоответствием методов контроля реальному уровню усвоенных знаний. Таким образом, можно заключить, что хотя половина студентов признаёт относительную объективность системы, полностью уверенными в её справедливости является лишь треть респондентов. Это свидетельствует о необходимости совершенствования подходов к оцениванию знаний.

How would you rate the system of rewarding students for academic achievements, academic competitions, contests, and community service?

 Копировать диаграмму


84 ответа



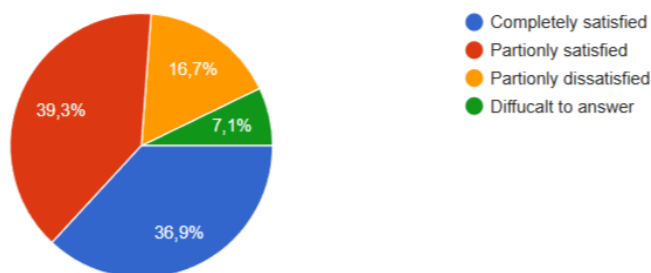
44 % доля студентов оценили систему как частично удовлетворительную, что указывает на её наличие и функционирование, но с определёнными ограничениями, недостаточной прозрачностью или нерегулярностью применения. 31 % студентов выразили полное удовлетворение, что свидетельствует о том, что для значительной части обучающихся

стимулирование работает эффективно и выполняет мотивационную функцию. В то же время 16,7% респондентов указали на частичное неудовлетворение, что может отражать их разочарование в критериях отбора или в реальной доступности таких форм поддержки. Результаты свидетельствуют о том, что система поощрения выполняет важную функцию мотивации, однако её потенциал реализован не в полной мере. Основная часть студентов считает её работающей лишь частично.

Are you satisfied with your participation in extracurricular (sports, cultural) activities?


 [Копировать диаграмму](#)

84 ответа

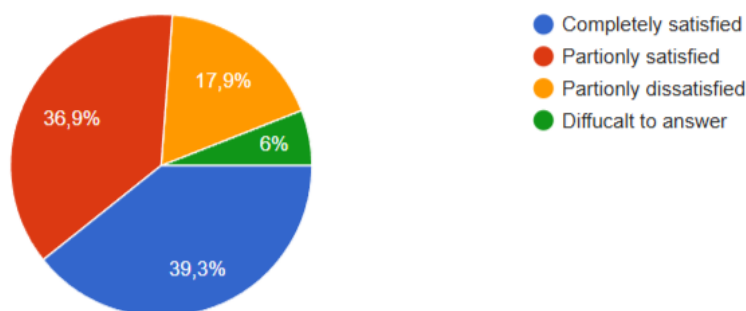


Результаты анкетирования демонстрируют, что хотя значительная часть студентов в целом удовлетворена (76,2% в совокупности полностью или частично), сохраняется необходимость в расширении и разнообразии мероприятий, а также в усилении информационной поддержки

How would you rate the accessibility of computer classrooms and the quality of Internet resources?

 [Копировать диаграмму](#)

84 ответа

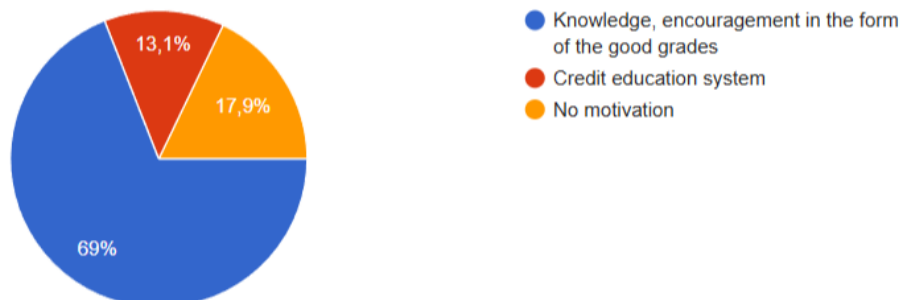


Из диаграммы видно 76,2% студентов (полностью или частично удовлетворены), что указывает на приемлемый уровень функционирования компьютерных классов и интернет-ресурсов. Однако почти каждый пятый студент (17,9%) отметил неудовлетворенность, что демонстрирует потребность в улучшении цифровой инфраструктуры.

What motivates you most in the learning process?

 Копировать диаграмму

84 ответа



Анкетирование выявило, что основным источником учебной мотивации студентов является познавательный интерес и стремление к высоким результатам. Однако наличие почти 18 % студентов без мотивации указывает на необходимость целенаправленных мер со стороны администрации и профессорско-преподавательского состава.

What suggestions would you recommend to improve the work process?

Nothing

Teacher quality improve

good

Do hard work

ABCD

Follow Indian syllabus

Reduce the classes for 5 year because we need time to focus on our studies
medical practice

Yes I have so many ideas that can improve everything.

Please invite Sir Faisal from Pakistan as he is a very good teacher. there should be good teachers in university so that there will be more satisfaction about study .

Improved need

Schedule for classes

Well, first of all, I am a student whose problems are all external, or in other words, because of my middleman. If we talk about the university as a university, from my point of view, the examination system must change because simply, some people, when they take the exam and find it difficult, solve anything in order to fail the first time, and when they retake it, they try to get the final grade in the exam using auxiliary tools, and this creates an imbalance in the overall GPA scores. As for the modules, some professors used to evaluate you through a 20-question exam, but in 5 or 10 minutes. The problem with this is that the exam method is in a hall where all the groups enter one after the other, and there are also auxiliary tools, so what happens is that a student comes who uses a auxiliary tool and gets a higher grade than a student who decided to depend on himself and his effort.

Practice

We are in 5th yr give us time to study .we have study now .don't let us attend lectures like 1st
Improve teaching methods – zyada interactive classes, group work, problem-solving. 2.

Upgrade facilities – better computer labs, classrooms, lab equipment, library resources. 3.

Enhance student support services – psychological counseling, academic guidance, dormitory improvements.

5th year online lectures

Good

We need lab , clinical exposure and fluently English speaking faculties

Improve studies

All is good

To improve varieties in medical services, teachers should have given practical knowledge as well, teaching methods and knowledge sharing method should change and be given extra knowledge for 'NEXT' exam preparation

Improve teaching methods – zyada interactive classes, group work, problem-solving. 2.

Upgrade facilities – better computer labs, classrooms, lab equipment, library resources. 3.

Enhance student support – psychological counseling, academic guidance, dormitory improvements.

No everything is fair and good

-

Honest suggestion: better student reward system need for students who represent university at multiple occasions, please fix the toilets because they stink like there's a dead rat inside, also its more important for 5th year students to have time for self study so please reduce the classes for final year students.

Nothing to say

There are actually available resources for students to study.

Should give more time for learning real life skills and encourage students to take part in every task by assigning different tasks in groups of three persons and promote interactive classes

Black screen is better for projector because in morning it is not visible

Clean restrooms with clear guidance classes according to Indian subject folowance

Cancel 5yr classes

I hoped I got my solution solved from one person usually when I take my problem to someone he/she usually sends me to someone else and that ends up me being with the dean or rector for such a small problem

Good

Nothing

Can make lectures in online class

Reduce the classes for 5th year bcoz we neet time to study.....

.

Cute

As your wish

Please invite sir Faisal.

Teachers can discuss and communicate more

No recommendations

Everything is good but System should be focus on student trump charges 10 com was good now they're taking 17 com we get limited money from our parents so system should talk to them ..about this and also they should provide printer in college becoz for students its getting difficult to find Print shop...and providing print..

To conduct extra classes

Try to make a Scholarship for good and active students

University Student id card make do

Please invite Sir Faisal from Pakistan. So we can be more satisfied with our Anatomy subject. I hope you will consider this thoroughly.

There should be more work to make things easier for the patient. And thank you so much Teachers need to be more strict, university should make a Scholarship to motivate students more for being active in study, social and practical life, university should give more Privileges to active students who are participating in educational Conferences of other countries and support them more.

Everything is good and especially the teachers

M.Anshari

Arwa Ahmed mohamed

I would suggest that every student from 1-5 year should get chance of clinical exposure once in a week atleast and also opportunity of watching a live surgery cases for 3-5 year Atleast once in a month or twice if can arrange

Improve teacher quality

Need to be more focused on education things

University system & Management

There should be an ATM machine and recharge machine on campus.

Campus ground

More benches to sit in the break time during classes and, have indian or Pakistani canteen give more focus on clinical activities.....

5th year classes cancel for get more time to study syllabus of FMGE exam

More practical classes

Conduct less classes for 5 th year so that we can get more time for self studies

We need improvement in the methods of teaching.

No clue

Food canteen is most important for university refreshing of student & student need for benches because every time standing outside the University

Uses of 3D technology for better understand if possible real cadaver

I have a request please invite our professor sir Faisal so he can start teaching again here in OIMU. IN that way our studies will improve a lot

Improvisation needed in everymeans especially in education department and examination department. Please teach students as per their competitive exam patterns which they are having in future,don't waste their time in unnecessary things

cancel the 5th yr classes,they have to study now !show your strictness on juniors they have time

Empathize more with students

Don't miss

Need to improve knowledge of students in studies

.

Focus on clinical work. Give practice to students, with this action students will be able to learn both theory and practical work also. Thanks

Everything is fine.

Firwe students need breakfast in the hostel without that we can't able to be productive at morning. Other than this no suggestions, the college is good in all the aspects

Something new