

Министерство образования и науки Кыргызской Республики
Ошский международный медицинский университет

**Аналитическая справка об оценке удовлетворенности
ППС условиями труда в ОММУ**

Анализ удовлетворенности ППС Ошского международного медицинского университета условиями труда, степенью технической оснащенности ВУЗа и функционированием институциональной среды.

Цель исследования: Выявление степени удовлетворенности ППС условиями труда, оценка сильных и слабых сторон функционирования институциональной среды, а также определение направлений для последующего стратегического совершенствования.

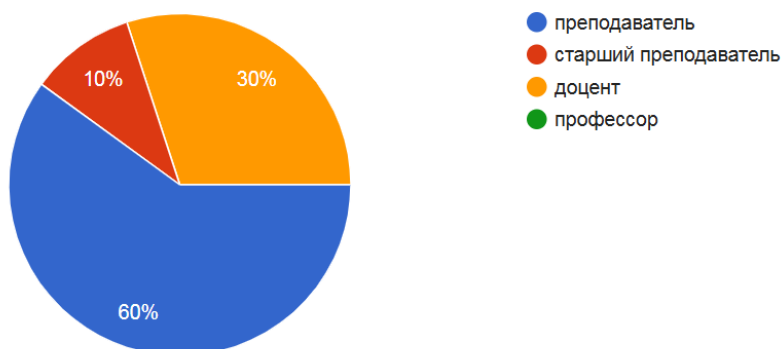
Объект исследования: ППС ОММУ.

Метод исследования: on-line анкетирование, проведенное посредством Google Forms <https://forms.gle/YZk17ujcouK2hisT6>, сгруппированных по ключевым блокам:

- управленческая деятельность руководства;
- трудовые договоры и защита прав;
- организация труда и оснащенность рабочих мест;
- морально-психологический климат;
- возможности повышения квалификации и академическая свобода;
- научная деятельность;
- поддержка со стороны администрации и профсоюза;
- материальное стимулирование и социальные гарантии;
- медицинское и социальное обслуживание;
- доступ к инновационным и информационным ресурсам.

Сроки проведения: 18-апрель, 2025 г.

Анкетирование охватило 30 респондентов из числа профессорско-преподавательского состава. Социально-профессиональный профиль выборки:

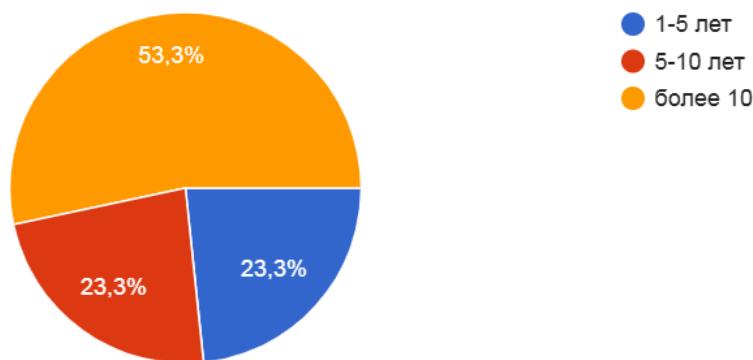


Должности: преподаватели – 60%, доценты – 30%, старшие преподаватели – 10%. Профессора не были представлены.

№	Возрастная категория	Количество	%
1.	До 30 лет	5	16,7%
2.	31–40 лет	4	13,3%
3.	41–50 лет	14	46,7%
4.	51–60 лет	7	23,3%
5.	60 лет и старше	0	0%

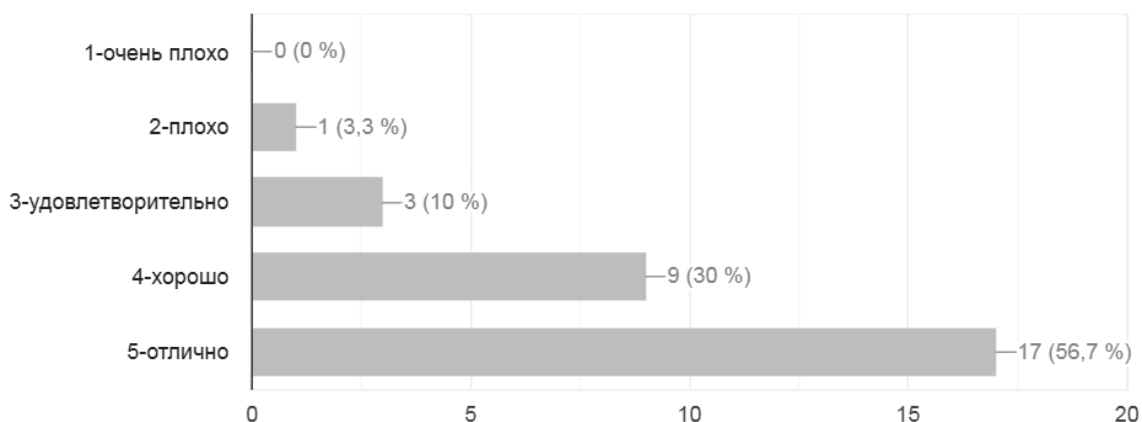
Большинство респондентов относится к возрастной группе 41–50 лет (46,7%), что свидетельствует о доминировании специалистов с устойчивым профессиональным стажем. Значительная часть представлена в возрасте 51–60 лет (23,3%), что указывает на наличие опытных кадров. Молодые преподаватели до 30 лет и специалисты в возрасте 31–40 лет суммарно составляют лишь треть опрошенных (30%).

Стаж работы: 53,3% имеют опыт более 10 лет, 23,3% — от 5 до 10 лет, еще 23,3% — от 1 до 5 лет.



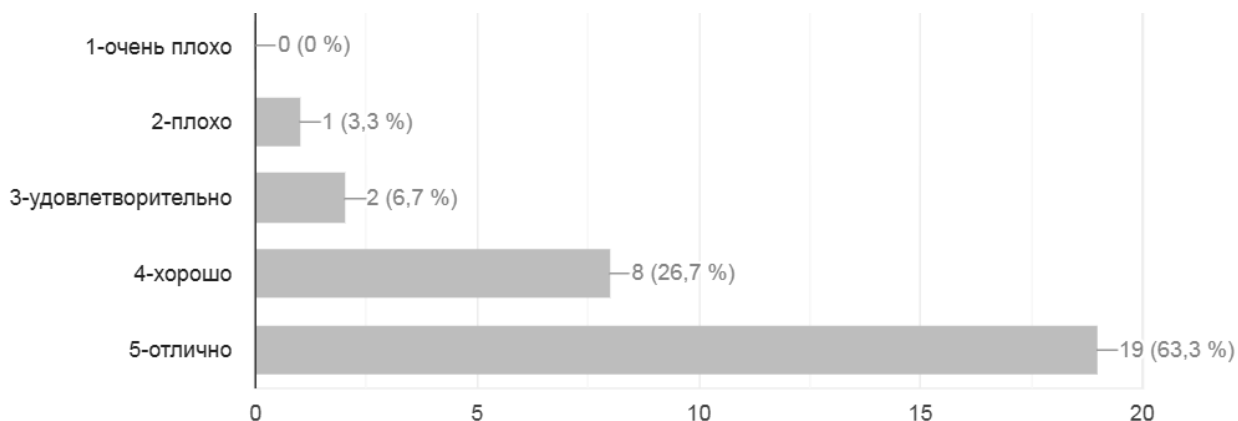
Таким образом, приняли участие как молодые специалисты, так и преподаватели с обширным стажем, что обеспечивает репрезентативность результатов и позволяет оценить условия труда с разных профессиональных позиций.

1. Насколько вы удовлетворены Миссией, политикой, стратегией ОММУ и их реализацией?



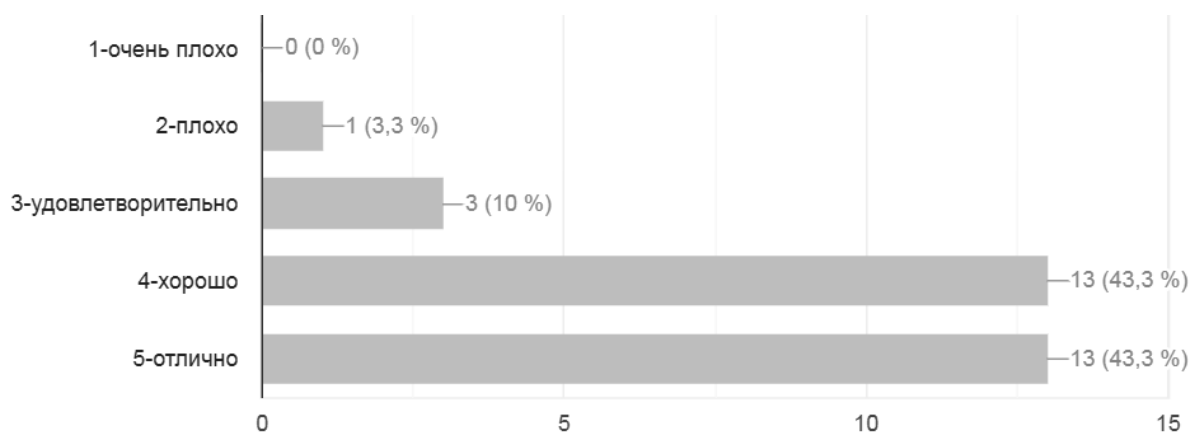
Абсолютное большинство респондентов положительно оценивают миссию, политику и стратегию ОММУ: 56,7% считают их реализацию «отличной», 30% — «хорошей». Негативные оценки составляют лишь 3,3%, а умеренно-критические («удовлетворительно») — 10%. Таким образом, общая удовлетворённость является высокой, что отражает доверие профессорско-преподавательского состава к управленческому курсу университета.

2. Насколько вы удовлетворены деятельности руководства ВУЗа?



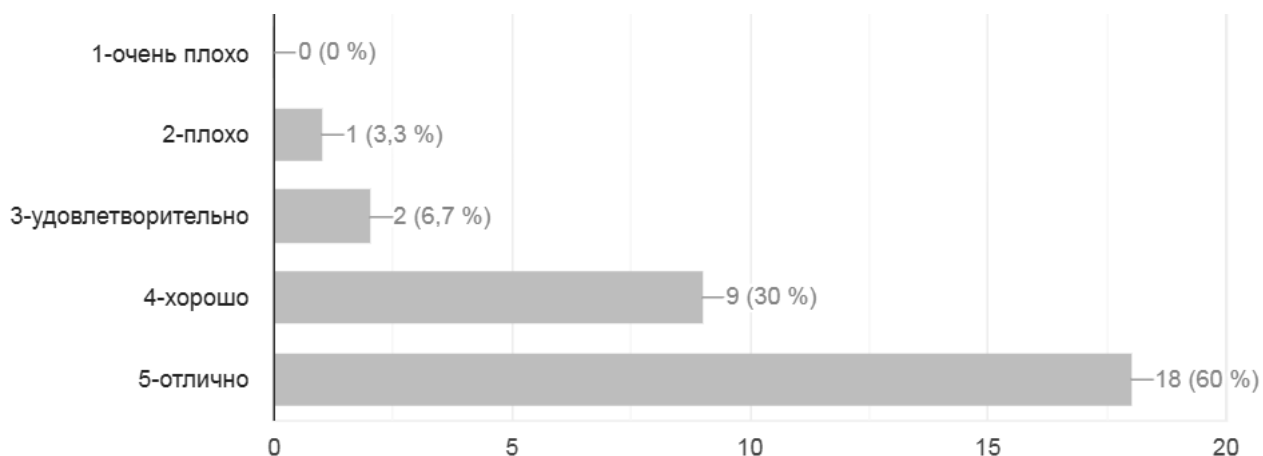
Большинство респондентов (63,3%) оценивают деятельность руководства вуза на высший балл, а ещё 26,7% — как «хорошую». Лишь незначительная доля преподавателей высказала умеренную (6,7%) или отрицательную (3,3%) оценку. В целом результаты указывают на высокий уровень доверия к управленческим структурам и признание эффективности их деятельности.

3. Насколько вы удовлетворены условиями индивидуального и коллективного трудового договора?



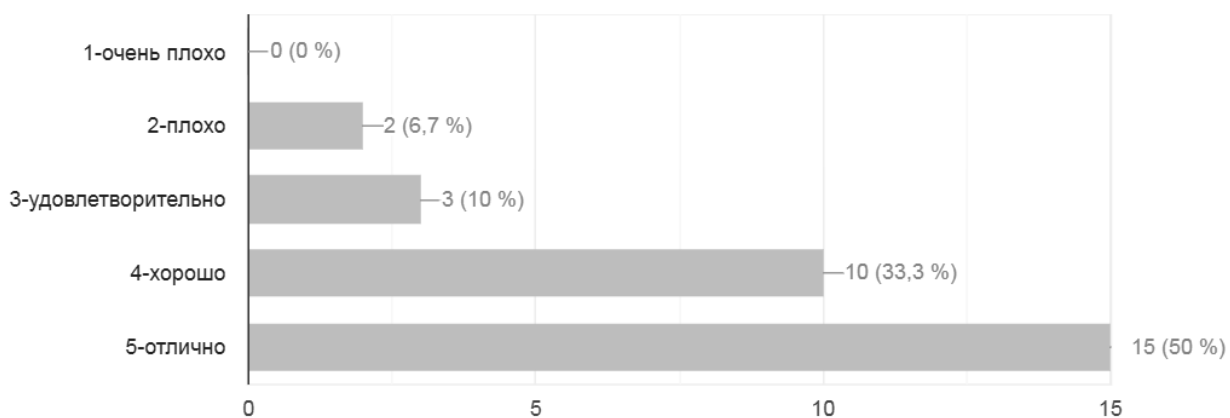
Высокая степень удовлетворённости зафиксирована у 86,6% респондентов (43,3% — «хорошо» и столько же — «отлично»). Незначительная часть (13,3%) выразила критическое или умеренное мнение. Данные свидетельствуют о том, что действующие условия трудовых договоров в целом воспринимаются как справедливые и приемлемые, однако существует потребность в доработке отдельных положений.

5. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест?



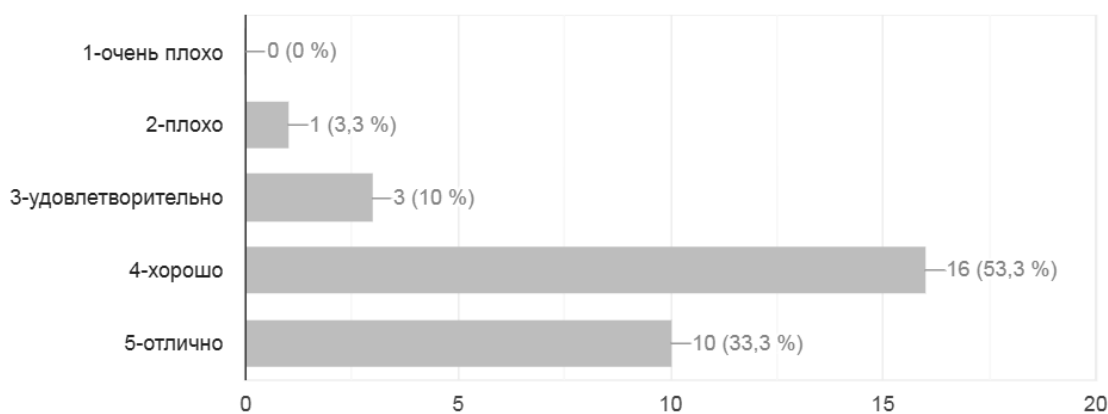
Респонденты в подавляющем большинстве положительно оценивают условия организации труда: 60% дали оценку «отлично», 30% — «хорошо». Лишь 10% высказали умеренные или отрицательные мнения. Это свидетельствует о том, что материально-техническая база и уровень оснащения рабочих мест в целом удовлетворяют ожидания профессорско-преподавательского состава, однако есть отдельные сферы, требующие улучшения.

6. Удовлетворённость морально-психологическим климатом в коллективе.



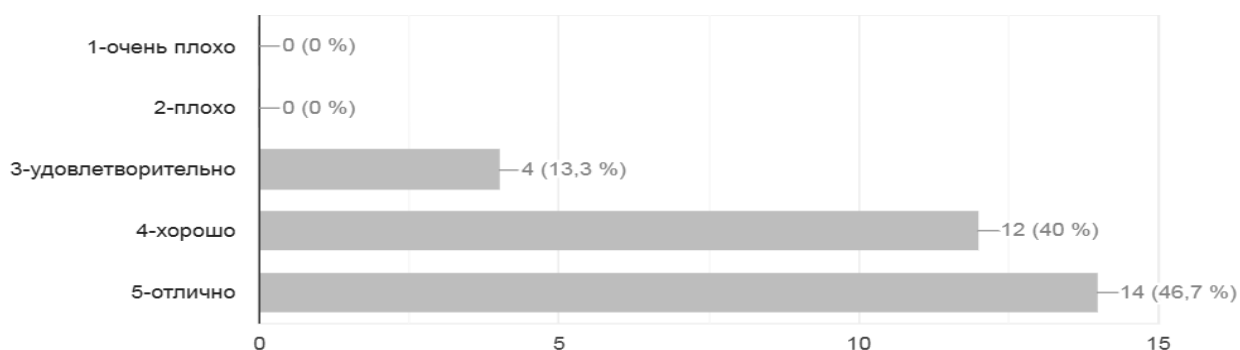
Половина респондентов (50%) охарактеризовали морально-психологический климат как «отличный», ещё треть (33,3%) — как «хороший». В то же время около 16,7% участников выразили сдержанные или негативные оценки. Это указывает на общее благоприятное состояние внутриколлективных отношений, но также подчёркивает необходимость поддержания профилактических мер для предотвращения локальных конфликтов.

7. Удовлетворённость возможностями повышения квалификации и профессиональной переподготовки.



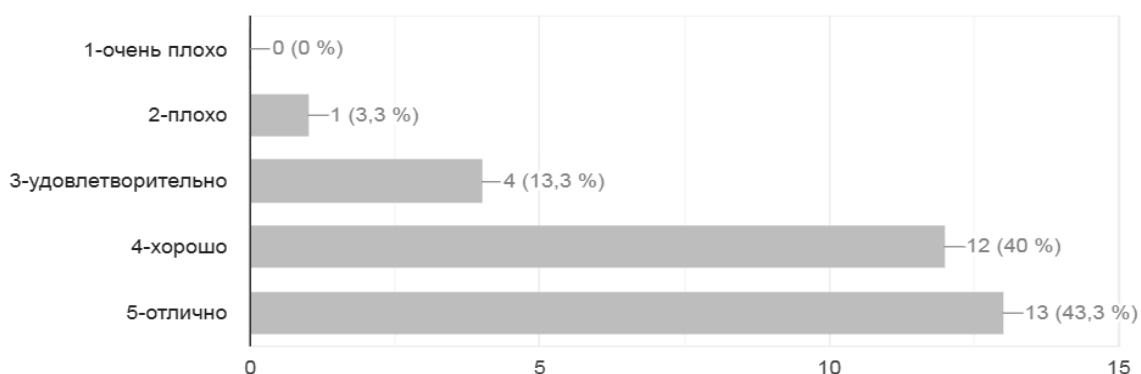
Большинство ППС удовлетворены возможностями повышения квалификации: 53,3% оценили их как «хорошие», 33,3% — как «отличные». Негативные и умеренные мнения составляют лишь 13,3%. Эти данные демонстрируют наличие у вуза достаточных ресурсов для профессионального роста кадров, хотя отдельные преподаватели видят необходимость в расширении спектра образовательных программ.

8. Удовлетворённость поддержкой вуза и его руководства.



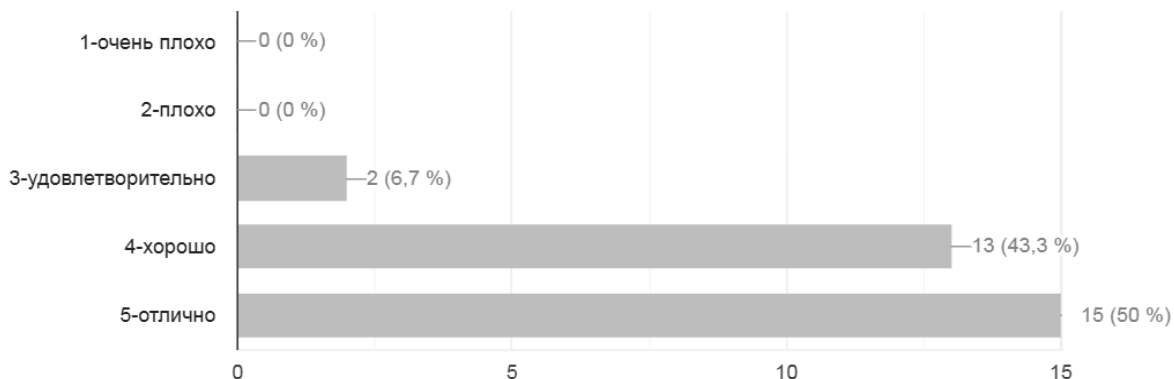
Высокая удовлетворённость поддержкой со стороны вуза подтверждается тем, что 86,7% опрошенных оценили её положительно (40% — «хорошо», 46,7% — «отлично»). Отрицательных отзывов не зафиксировано. Лишь 13,3% респондентов выразили умеренное мнение, что может указывать на отдельные случаи недостаточного внимания к индивидуальным запросам.

9. Удовлетворённость годовой нагрузкой и графиком работы.



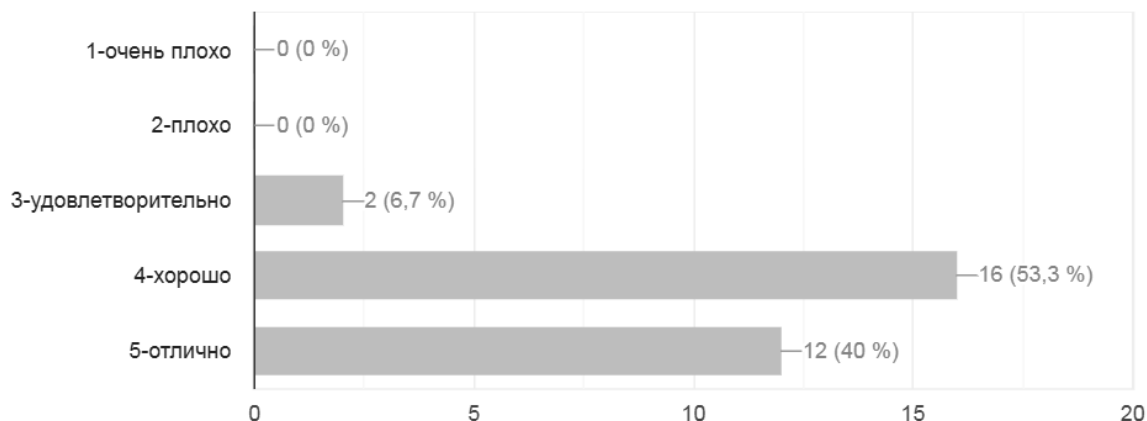
Большинство преподавателей удовлетворены нагрузкой и графиком работы: 83,3% оценили условия как «хорошие» и «отличные». Тем не менее, 16,6% указали на определённые трудности (негативные и средние оценки).

10. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью инновационными технологиями в учебном процессе?



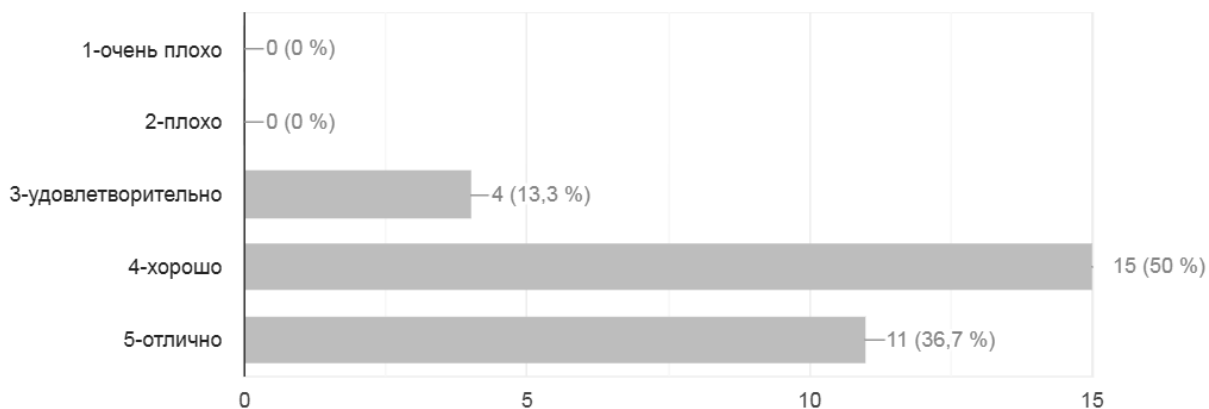
Большинство респондентов (93,3%) положительно оценивают уровень оснащённости инновационными технологиями. Это отражает достаточную обеспеченность учебного процесса современными ресурсами. При этом 6,7% оценили ситуацию как «удовлетворительную», что указывает на необходимость расширения доступа к отдельным видам технологий.

11. Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься учебно-методической деятельностью с использованием собственных и инновационных методов в процессе преподавания?



Большинство преподавателей (93,3%) удовлетворены возможностями применять авторские и инновационные подходы в процессе преподавания. Лишь 6,7% отметили средний уровень удовлетворённости, что может указывать на частичные организационные или ресурсные ограничения.

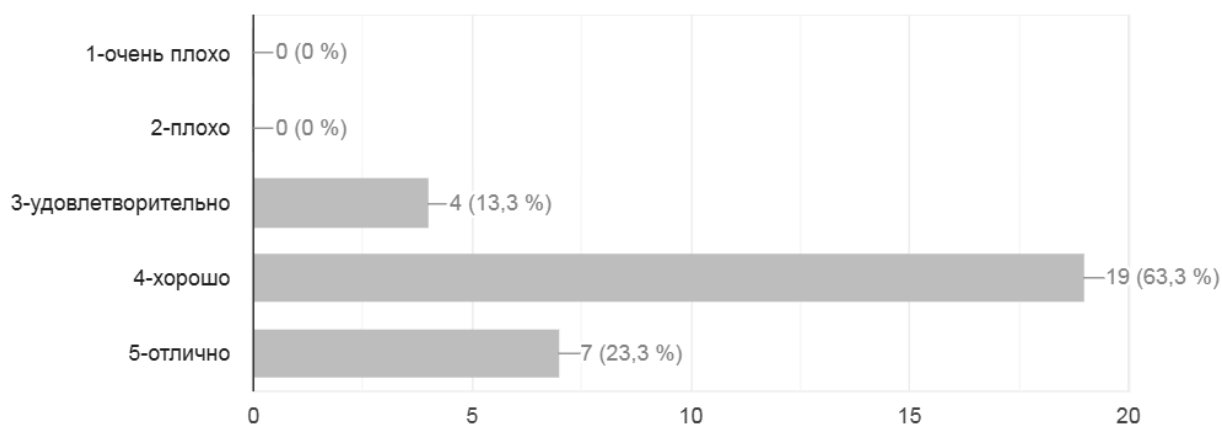
12. Удовлетворены ли Вы возможностью заниматься научной деятельностью параллельно с преподавательской деятельностью?



Большинство преподавателей (86,7%) положительно оценивают возможность совмещать научную и педагогическую деятельность. Тем не менее, 13,3% респондентов указали на удовлетворительный уровень, что может

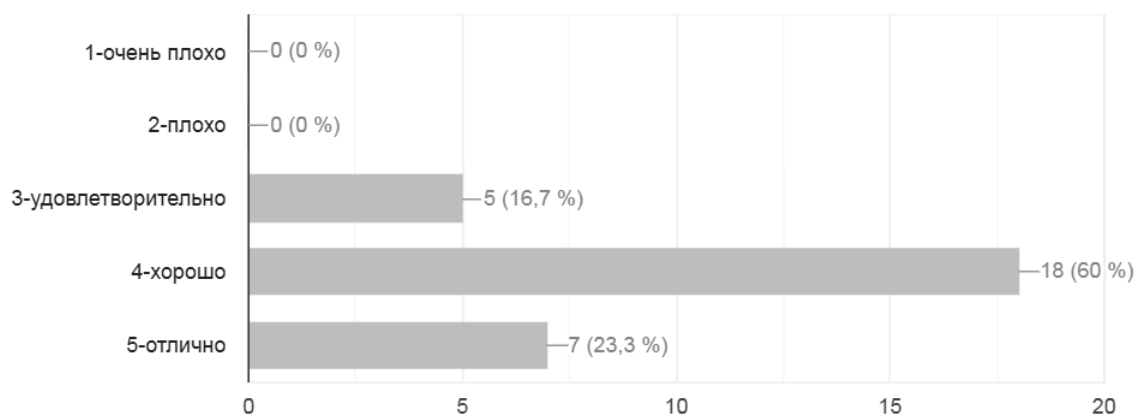
отражать перегруженность расписания или недостаточную административную поддержку исследовательской работы.

13. Удовлетворены ли Вы степенью академической свободы?



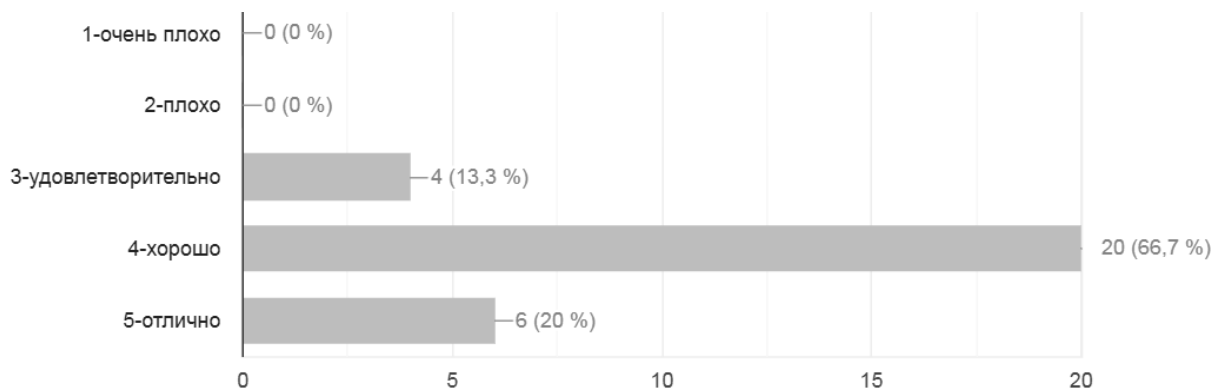
Две трети респондентов (63,3%) отмечают высокий уровень академической свободы, ещё 23,3% оценивают его наивысшим баллом. При этом 13,3% указали лишь на удовлетворительный уровень, что говорит о существовании определённых ограничений в академической деятельности. Общая картина указывает на значительную степень доверия к профессиональной самостоятельности ППС.

14. Удовлетворены ли Вы уровнем мотивации к совершенствованию деятельности, признанием успехов и системой поощрения за результаты своей деятельности?



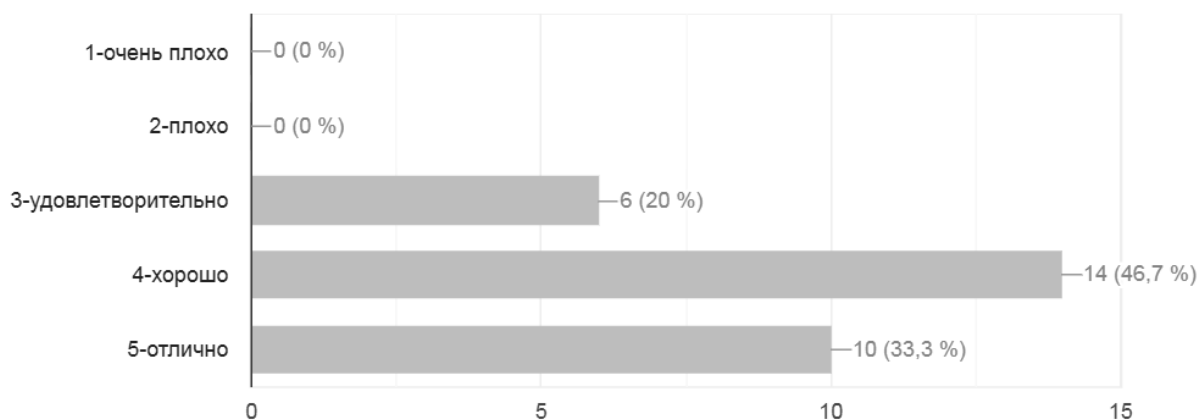
Большинство преподавателей (83,3%) положительно оценивают систему мотивации и признания достижений, однако 16,7% респондентов выразили лишь средний уровень удовлетворённости. Это указывает на наличие определённых пробелов в механизмах поощрения и потребность в развитии более прозрачной и стимулирующей системы вознаграждений.

15. Удовлетворены ли Вы доступностью и качеством электронно-библиотечных систем баз данных?



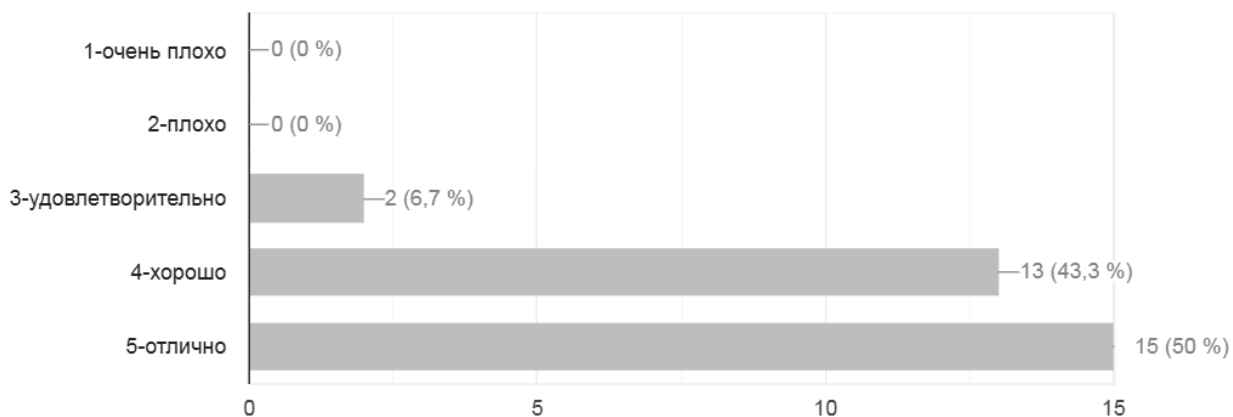
Большинство преподавателей (86,7%) положительно оценивают доступность и качество электронных библиотечных систем, при этом две трети поставили оценку «хорошо». Однако 13,3% респондентов ограничились средней оценкой, что может указывать на необходимость расширения базы или улучшения технической доступности.

16. Удовлетворены ли Вы организацией спортивно-массовых и культурных мероприятий?



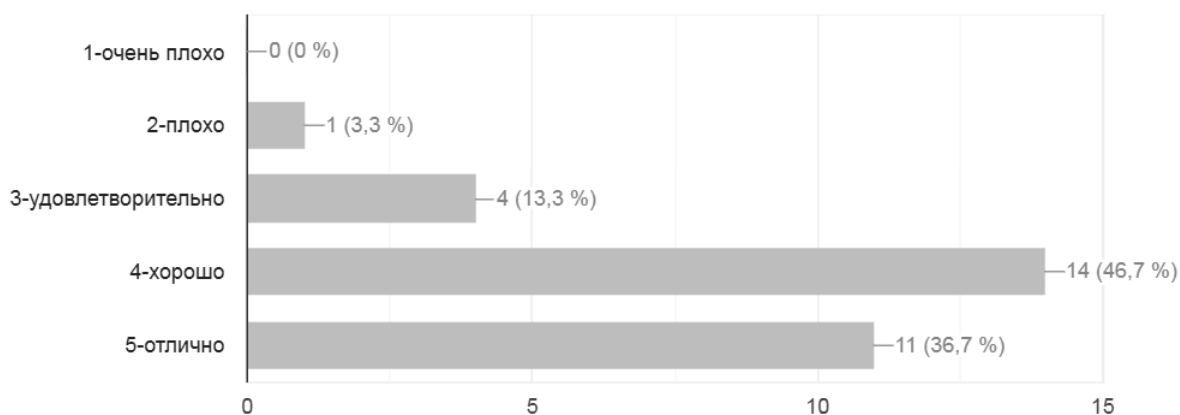
Большинство участников (80%) положительно оценивают организацию спортивных и культурных мероприятий. Тем не менее, 20% респондентов считают уровень их проведения лишь удовлетворительным. Это указывает на необходимость увеличения разнообразия мероприятий и вовлечённости преподавателей.

17. Удовлетворены ли Вы доступностью компьютерных и интернет ресурсов?



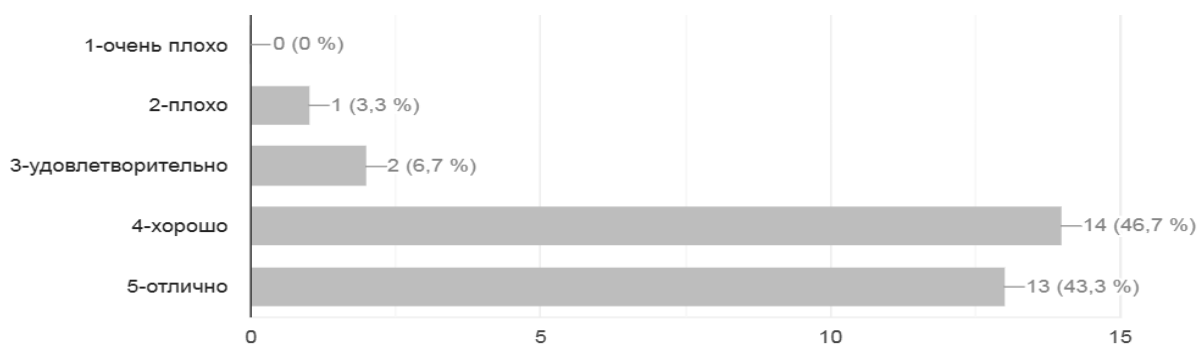
Подавляющее большинство преподавателей (93,3%) высоко оценивают уровень обеспечения компьютерными и интернет-ресурсами. При этом лишь 6,7% выразили умеренное мнение. Это свидетельствует о высоком уровне цифровой инфраструктуры вуза, что является важным фактором для эффективного образовательного процесса.

18. Удовлетворены ли Вы защищенностью трудовых прав ППС?



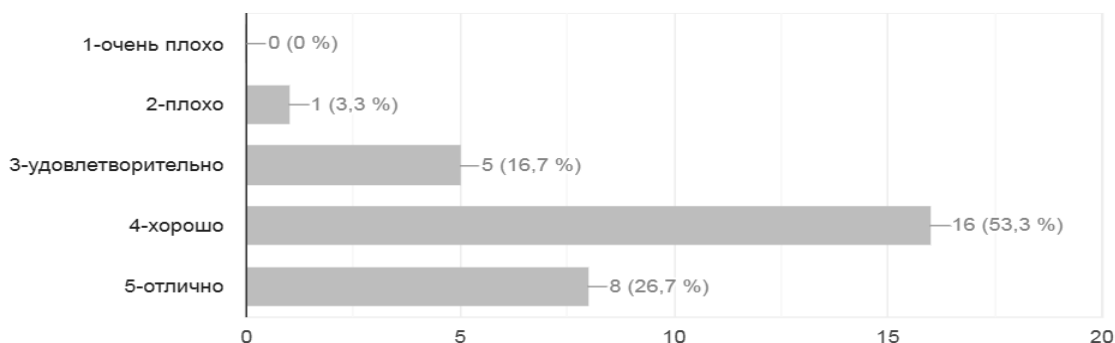
Большинство респондентов (83,4%) положительно оценивают уровень защищённости своих трудовых прав, при этом 36,7% выбрали «отлично». Однако 16,6% выразили умеренную или отрицательную позицию, что сигнализирует о необходимости дальнейшего укрепления правовой базы и информирования сотрудников о механизмах защиты их интересов.

19. Удовлетворены ли Вы активностью администрации в разрешении возникающих проблем ППС?



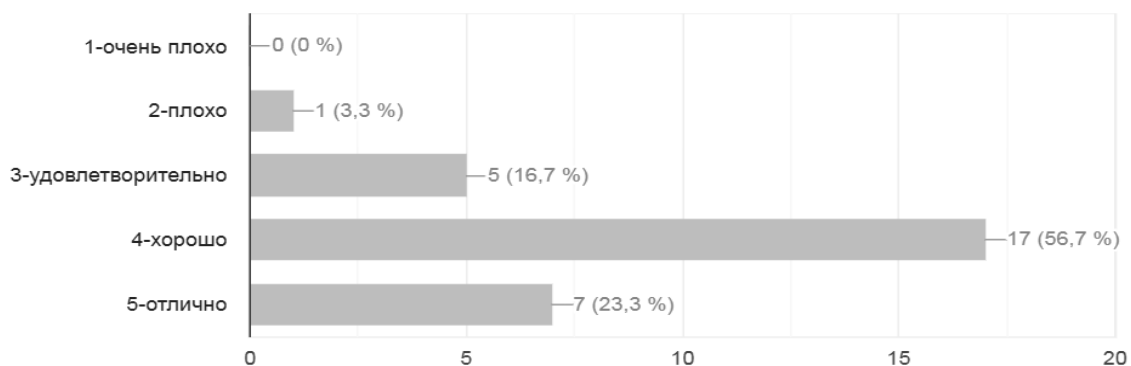
Подавляющее большинство преподавателей (90%) положительно оценивают активность администрации. Тем не менее, около 10% высказали более сдержанные мнения, что указывает на необходимость повышения оперативности и прозрачности в решении отдельных вопросов.

20. Удовлетворены ли Вы активностью профсоюзного комитета в решении возникающих проблем?



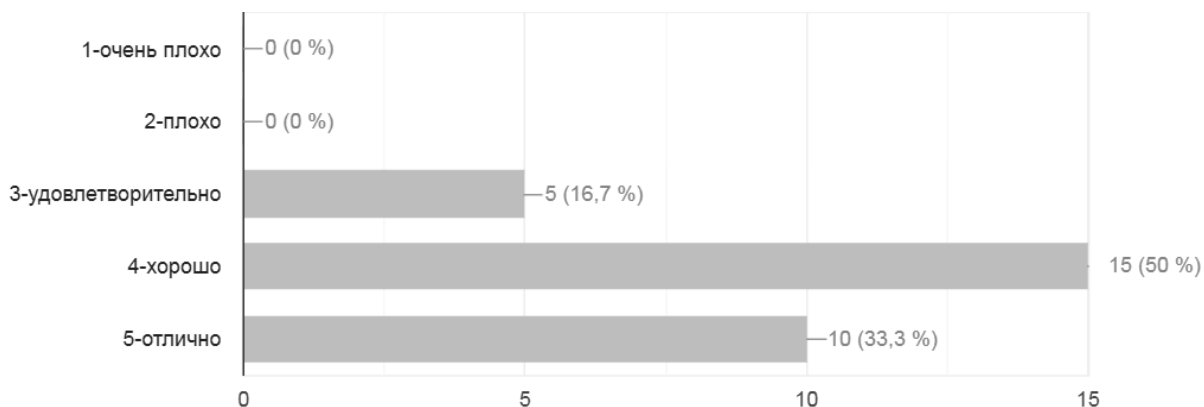
Большинство преподавателей (80%) положительно оценивают работу профсоюзного комитета, однако 20% указали на средний или низкий уровень активности. Это говорит о необходимости усиления роли профсоюзной организации в защите интересов сотрудников и более тесного взаимодействия с администрацией вуза.

21. Удовлетворены ли Вы оплатой труда?



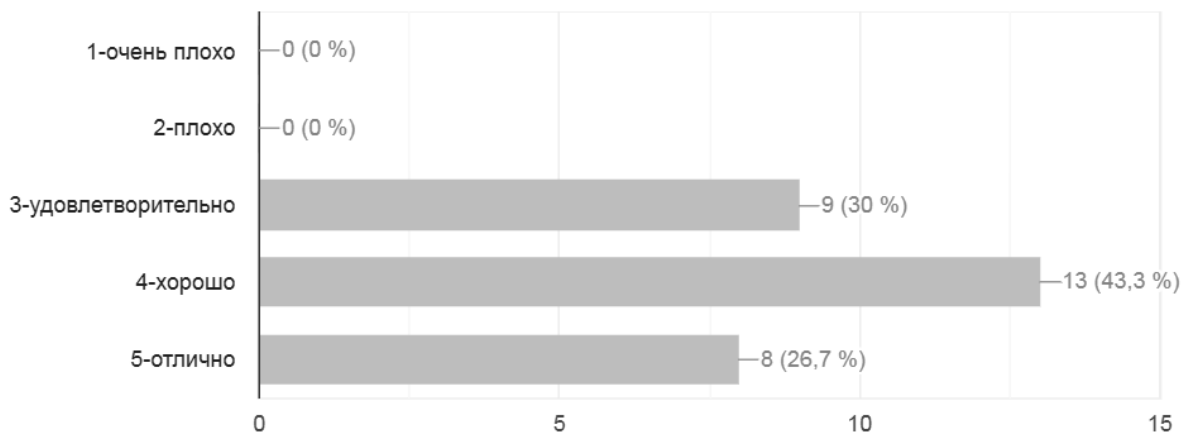
Большинство респондентов (80%) оценивают уровень оплаты труда положительно («хорошо» и «отлично»). Однако 20% участников анкетирования указали на средний или низкий уровень удовлетворённости, что отражает наличие определённого недовольства и может свидетельствовать о необходимости пересмотра политики оплаты труда.

22. Удовлетворены ли Вы охраной и безопасностью труда?



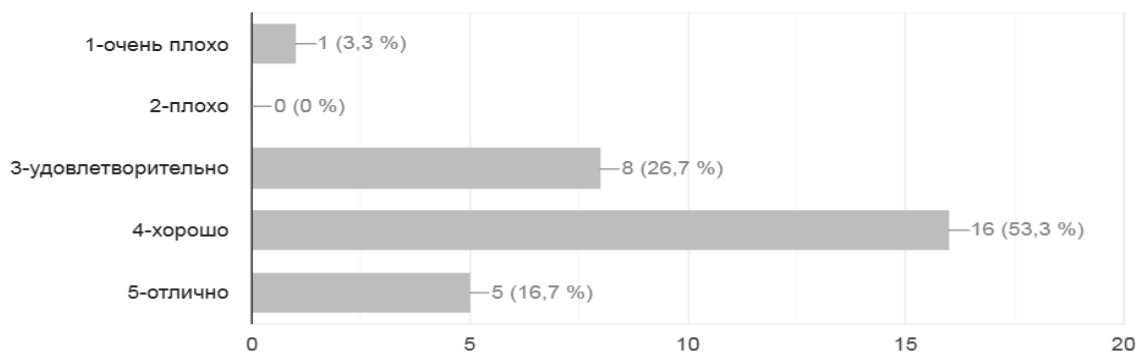
Большинство преподавателей (83,3%) удовлетворены системой охраны и безопасностью труда, при этом 33,3% оценили её наивысшим баллом. Однако 16,7% выразили лишь средний уровень удовлетворённости, что указывает на необходимость дальнейшего улучшения мер безопасности и профилактики рисков.

23. Удовлетворенность сферой предоставления оздоровительных услуг.



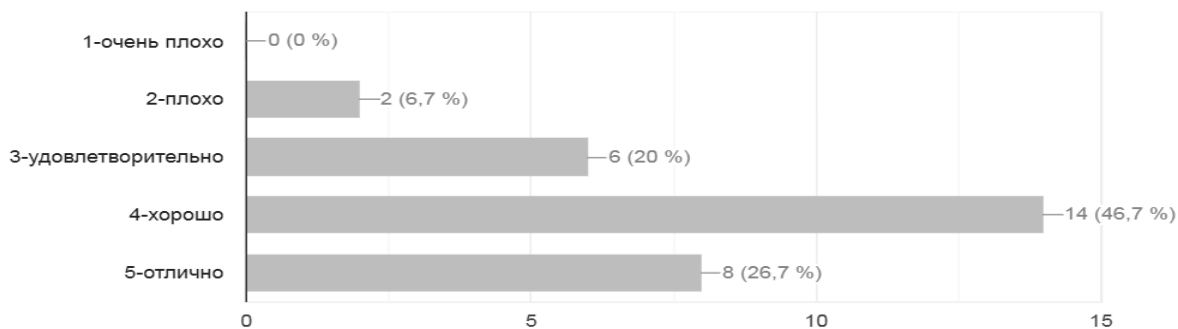
Большинство преподавателей (70%) положительно оценивают сферу предоставления оздоровительных услуг. Однако значительная доля (30%) ограничилась средней оценкой, что указывает на недостаточную развитость оздоровительных программ и потребность в их расширении и улучшении доступности.

24. Удовлетворенность перечнем льгот для сотрудников.



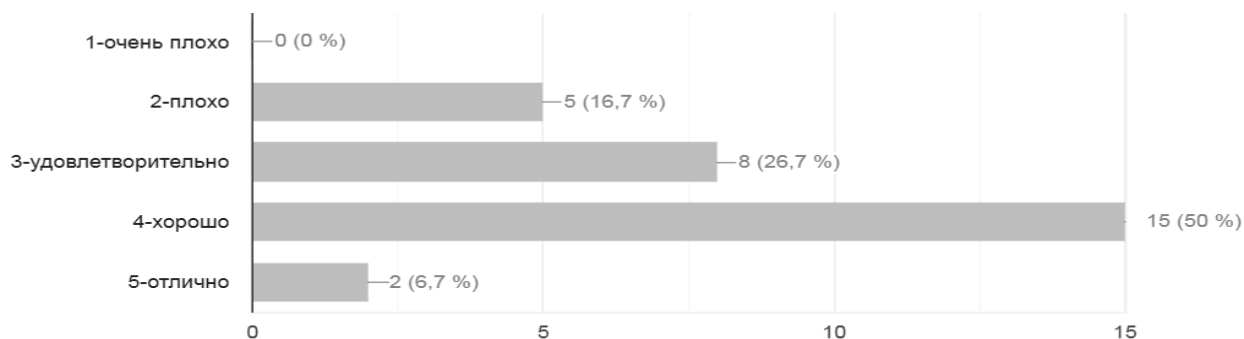
Большинство преподавателей (70%) положительно оценивают перечень льгот, однако 30% выразили неудовлетворённость или средний уровень удовлетворённости. Это указывает на необходимость расширения пакета социальных льгот.

25. Удовлетворенность единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимостью лечения, потеря имущества и др.).



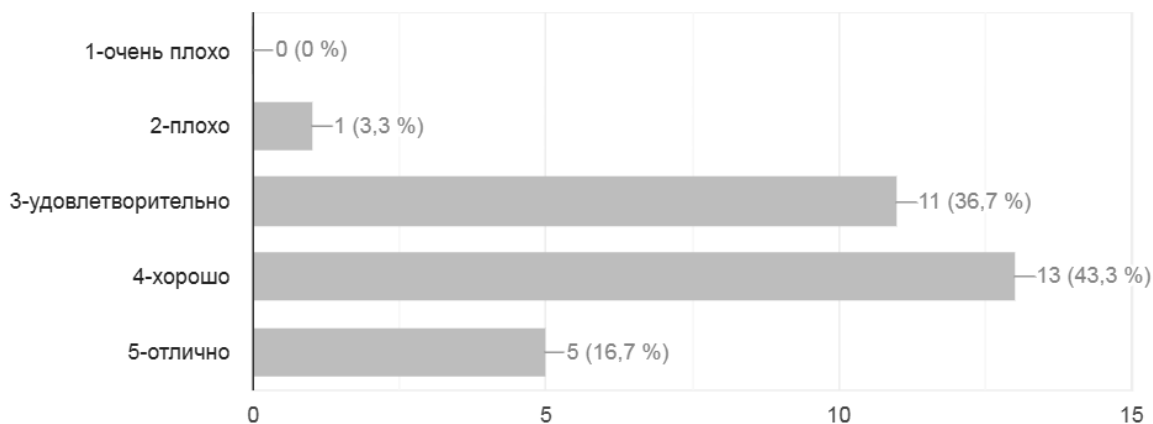
73,4% респондентов оценивают систему единовременных выплат положительно, но 26,7% выразили сомнения, что может быть связано с недостаточной информированностью или ограниченным объёмом выплат.

26. Удовлетворенность организацией питания для сотрудников.



Организация питания получила положительные оценки у большинства (56,7%), однако почти половина респондентов (43,4%) выразили недовольство или среднюю оценку, что указывает на необходимость улучшения качества и разнообразия питания.

27. Удовлетворённость организацией медицинского обслуживания для сотрудников.



Медицинское обслуживание оценивается положительно большинством преподавателей (60%), однако значительная часть (36,7%) ограничилась средней оценкой. Это может свидетельствовать о недостаточной доступности медицинских услуг или их ограниченном качестве.

Данные позволяют заключить, что в вузе сформированы благоприятные условия труда для профессорско-преподавательского состава, выражающиеся в высоком уровне доверия к руководству, позитивном психологическом климате, качественной организации рабочих мест и обеспечении доступа к современным информационным ресурсам. Вместе с тем выявлены определенные проблемные зоны:

- недостаточная активность профсоюзного комитета;
- ограниченность системы социальных льгот и медицинского обслуживания;
- относительно низкий уровень удовлетворенности оплатой труда и организацией питания;
- необходимость дальнейшего расширения академической свободы.

Рекомендации

1. Разработать комплексную программу по улучшению системы социального обеспечения, включая организацию питания, медицинское обслуживание и предоставление оздоровительных услуг.
2. Повысить уровень материального стимулирования преподавателей через гибкие механизмы премирования и дифференциацию оплаты труда в зависимости от результатов деятельности.
3. Усилить роль профсоюзного комитета, расширив его участие в решении социальных и правовых вопросов сотрудников.
4. Разработать мероприятия по расширению академической свободы, в том числе через поддержку инициатив преподавателей в области внедрения инновационных методик и проведения научных исследований.
5. Систематически проводить мониторинг удовлетворенности ППС, обеспечивая обратную связь и включение предложений сотрудников в стратегическое планирование.