

«Рассмотрено»
*На заседании Ученого Совета
международного
медицинского университета
протокол № _____*

« ____ » _____ 2024 г.

«Утверждаю»
*Ректор
Ошского международного
медицинского университета
доцент Р.М.Джумаев*

« ____ » _____ 2024 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОММУ

Обеспечение качества подготовки специалистов и их востребованности на рынке труда подтверждается оценкой деятельности университета со стороны государства и общественных организаций.

Качество образования на уровне университета обеспечивается в первую очередь теснейшей связью учебного процесса, науки, практики, а также преемственностью традиций.

На департамент аккредитации и качества образования возложено решение следующих задач:

- разработка методических документов системы качества, анализ нормативной документации и ее стандартизации;
- разработка планов и программа по качеству и программ аудита;
- проведение мониторинга системы менеджмента качества в подразделениях университета;
- разработка анкет опроса сотрудников, студентов и выпускников;
- обработка и анализ анкет; корректировка документов системы качества;
- внесение предложений руководителям структурных подразделений по осуществлению мероприятий, направленных на улучшение результативности СМК ОММУ;
- планирование и осуществление внутренних аудитов (проверок) и анализ их результатов;
- проведение самооценки эффективности функционирования СМК;
- формирование и внесение на обсуждение Ученый Совет ОММУ предложений по определению стратегии, целей и задач в области качества, по разработке и реализации корректирующих и предупреждающих действий, по реализации проектов и программ стратегического плана развития ОММУ, по подготовке документов, необходимых ОММУ для обеспечения эффективного планирования, осуществления образовательных процессов и управления ими;
- представление материалов о деятельности университета в области качества на сайт ОММУ и поддержание их в актуальном состоянии.

Реализованы следующие направления функционирования СМК:

- сформирована и реализуется политика руководства в области качества, политика доведена до каждого сотрудника, по сайту;
- разработан и утвержден план по созданию и внедрению системы управления вузом на основе критериев качества по EFQM;
- приказом ректора назначены ответственные и определены их полномочия в области менеджмента качества;
- в целях поддержания компетентности персонала университета создан

координационный совет по качеству, утвержден план его работы.

Действия координационного совета по качеству направлены на согласование усилий всех подразделений университета по созданию системы менеджмента в рабочем состоянии и постоянное улучшение качества работы в сфере образовательной и научной деятельности. Разработаны стратегические и тактические мероприятия для достижения целей, указанных в «Политике ОММУ в области качества».

*Политика Ошского международного медицинского университета
в области качества образования*

Для реализации стратегии развития Ошского международного медицинского университета его руководство, во взаимодействии с руководителями всех подразделений, определило следующие основные положения в области качества:

- обеспечение соответствия образовательной деятельности государственным образовательным стандартам, возрастающим потребностям общества в квалифицированных специалистах и научно-педагогических кадрах высшей квалификации и потребностям обучающихся в интеллектуальном, культурном, духовном и нравственном развитии;
- установление устойчивости взаимовыгодных связей со всеми заинтересованными в образовательной деятельности сторонами, изучение и прогнозирование их требований к образовательному процессу;
- лидерство и персональная ответственность руководителей всех уровней, обеспечение четкого понимания каждым сотрудником своих задач, обязанностей, полномочий и ответственности;
- активное вовлечение преподавателей, сотрудников и студентов в деятельность по улучшению качества образования посредством непрерывного повышения их квалификации, компетентности, профессионализма, мотивации, поддержки творческой инициативы;
- интеграция образовательного процесса с наукой, укрепление связей с научными учреждениями, предприятиями и организациями;
- проведение регулярной самооценки возможностей и достигнутых результатов по удовлетворению требований заинтересованных сторон;
- совершенствование образовательного и воспитательного процессов с целью формирования из студентов социально активных и творческих личностей, обладающих профессиональной ответственностью, самостоятельностью, гражданским самосознанием, высокими нравственными ценностями;
- расширение видов образовательных услуг, обеспечение их доступности, использования адекватных и гуманных образовательных технологий;
- информатизация университета, обеспечивающая повышение качества всех видов деятельности;
- постоянное улучшение учебно-методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, создание условий для продуктивной и творческой работы персонала и студентов;
- социальная поддержка сотрудников и студентов, защита их здоровья и безопасности.

Политика ОММУ в области качества образования постоянно анализируется и используется руководством как средство обеспечения гарантий качества образовательной деятельности.

Политика реализуется на всех уровнях и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. Каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество работы.

Назначение СМК ОММУ в части реализации ООП это:

- выполнение внешних (ГОС ВПО, аккредитационные показатели и др.) и внутренних требований (показателей), предъявляемых к качеству подготовки специалистов в течение всего цикла обучения, от формирования плана набора и профориентационной работы, определения требований к подготовке специалистов, до итоговой государственной аттестации;
- мониторинг информации об удовлетворенности внутренних и внешних потребителей - студентов, работодателей, персонала, общества в целом и др. и улучшения деятельности университета.

Система управления качеством образования в ОММУ состоит из следующих структурных элементов: ректор, координационный совет по качеству, представитель руководства по качеству – проректор по учебной работе, департамент аккредитации и качества образования. А также уполномоченные по качеству в структурных подразделениях университета, на факультетах, кафедрах, во вспомогательных службах обеспечивающих организацию учебного процесса, мониторинг и оценку образовательной деятельности, внедрение ГОС ВПО 3-го поколения.

Система менеджмента качества ОММУ базируется на следующих внешних и внутренних документах:

1. Внешние базовые документы системы менеджмента качества:

- Закон «об Образовании» в КР (с последними изменениями);
- Положение и Постановление правительства КР о «Национальном аккредитационном Совете» Кыргызской Республики;
- Критерии независимых аккредитационных агентств («НААР» и тд.);
- Стратегия развития последипломного и непрерывного медицинского образования в Кыргызской Республике на период 2014-2020 годы (Приказ МЗ КР №248, от 18.05.15г.);
- Ошская декларация (совместное заявление руководителей высших учебных заведений МОиН КР, г.Ош, от 21.05.16 г.);
- Системы внешней оценки качества реализации ООП (учета и анализ мнений работодателей, выпускников вуза и других субъектов образовательного процесса).

2. Внутренние базовые документы системы менеджмента качества:

- Миссия ОММУ;
- Политика ОММУ в области качества образования;
- Ежегодно формируемые цели в области качества;
- ОММУнун өнүктүрүү концепциясы жана стратегиялык программалардын жыйнагы;
- Ежегодные планы работ в области качества;
- Ежегодные планы структурных подразделений ОММУ;
- Самообследование кафедр, факультета по согласованным критериям для оценки их деятельности.

Внутренние механизмы оценки качества образования

Внутренние механизмы оценки качества обучения
1. Оценка качества подготовки выпускников на основе анализа результатов текущего контроля и промежуточных аттестаций по учебным дисциплинам, контроля остаточных знаний, итоговых аттестаций выпускников;
2. Мониторинг качества подготовки выпускников, включающий: - информационное обеспечение контроля и аттестации обучающихся; - информационное обеспечение системы принятия управленческих решений и контроля исполнения на различных уровнях; - формирование и совершенствование фондов оценочных средств; - формирование единой базы данных отзывов о выпускниках, запросов работодателей и т.п.
3. Оценка качества обучения и качества профессорско-преподавательского состава, а также мотивация персонала;
4. Формирование ежегодного Отчета об учебно-методической и научной деятельности факультета;
5. Мониторинг обучающихся, выпускников, персонала факультета и работодателей;
6. Внутренние аудиты СМК;
7. Реализация положений об организации учебного процесса, системе контроля успеваемости студентов.

Внешние механизмы оценки качества образования

Внешние механизмы оценки качества обучения
1. Государственно-правовое регулирование качества образовательных услуг, анализ результатов прохождения университета процедуры государственной (независимой) аккредитации;
2. Внешние аудиты СМК университета;
3. Отчеты председателей государственных аттестационных комиссий;
4. Сбор и анализ данных об учете и трудоустройстве выпускников университета;
5. Сбор и анализ отзывов внешних организаций (анкетирование);
6. Ежегодное участие студентов, магистрантов в международных проектах по обмену в сфере профессионального образования;
7. Ежегодное участие студентов, магистрантов в международных и республиканских олимпиадах в сфере профессионального образования.